

令和7年度社会福祉法人経営実践研修 開催要綱

1 目 的

福祉人材の不足が深刻化する中、社会福祉法人が質の高い福祉サービスを提供し続けるためには、人材を確保するだけでなく、職員が定着しやすい労働環境を整えていくことも重要です。

本研修は、働きやすく、働きがいのある職場づくりに向けて、役職員が取るべき対応について理解を深めるとともに、職場環境の改善に向けた実践的な取り組みを学ぶことを目的に開催します。

2 主 催

北海道社会福祉協議会 北海道社会福祉法人経営者協議会（社会福祉施設経営部会）

3 共 催

北海道社会福祉協議会 社会福祉施設部会

4 日 時

令和6年7月29日（火）13：00～16：10

5 会 場

第二水産ビル 8階大会議室

（札幌市中央区北3条西7丁目 TEL：011-281-2071）

6 定 員 200名

7 対 象

社会福祉法人・社会福祉施設 役職員

8 参 加 費

北海道社会福祉法人経営者協議会（社会福祉施設経営部会）又は社会福祉施設部会（各種別協議会）

・会員法人・施設 1人 5,000円

・非会員法人・施設 1人 10,000円

※参加費は、当日、会場受付で申し受けます。

○ 経営者協議会の会員は、法人のすべての役職員が会員価格でご参加いただけます。

○ 各種別協議会の会員は、会員施設の職員のみが会員価格となります。

同じ法人からご参加いただく場合も、非会員施設の職員は会員価格とはなりませんので留意ください。

9 プログラム

時 間	内 容
12:30～13:00	受付
13:00～13:05	開会挨拶・オリエンテーション
13:05～13:50 (45 分)	講義「福祉の現場におけるカスタマーハラスメント対策について」 講師：末長 宏章 氏（末長法律事務所弁護士） ○北海道福祉サービス運営適正化委員会 運営監視委員会委員長、成年後見制度推進バックアップセンター 運営委員会委員など福祉分野の役職を歴任。 職員が安心して働ける環境を整えるために、福祉の職場に必要なカスタマーハラスメントの対策についてご講義いただきます。
13:50～14:00	休憩
14:00～15:00 (60 分)	実践報告「みんなで幸せになる福祉づくり」 報告者：市川 茂春 氏（社会福祉法人北海道友愛福祉会理事長） ○「すべての職員にとっての働きやすい職場づくり」に取り組み、過去 10 年の職員平均定着率 90%以上を達成している北海道友愛福祉会。人材定着の取り組みや未来の福祉人材の育成など、職員の働く意欲を高める、魅力ある職場環境づくりについてご報告いただきます。 ▶ 株式会社リクルート主催「第 11 回イキイキと働ける職場づくりの取り組みに光を当てる GOOD ACTION AWARD」優秀賞受賞。 ▶ 第 3 回全国老人福祉施設大会・研究会議 実践研究発表 優秀賞受賞
15:00～15:10	休憩
15:10～16:10 (60 分)	講演「笑いと言のステキな関係」 講師：伊藤 一輔 氏（日本笑い学会北海道支部・支部長／国立病院機構函館病院名誉院長） ○「笑いと言のモア」に関する総合的研究を行う「日本笑い学会」。笑いと言、笑いとコミュニケーションなど、様々な場面で笑いが生み出す効果から、笑いを通じて実現する働きやすい職場環境についてご講演いただきます。
16:10	閉会

10 参加申込

下記 URL にアクセスし、令和 7 年 7 月 18 日（金）までにお申込ください。

【参加申し込み用 URL】

<https://forms.gle/yEgZreJgbqBokYuS7>



本研修会の参加者に関する個人情報は、当法人の個人情報保護規程に基づき適切に取り扱います。

申込に記載された個人情報は、この研修会の運営、連絡等の目的にのみ使用し、他の目的に使用することはありません。また、研修会を円滑に運営し、受講者相互の情報交換を行うことを目的に、参加者の氏名、市町村名、法人名、所属先及び職名を記載した名簿を作成し、参加者及び講師に提供します。

11 お問い合わせ先

北海道社会福祉法人経営者協議会 事務局

（北海道社会福祉協議会 法人・施設支援部 法人支援課 担当：吉田）

TEL 011-241-3982 / FAX 011-280-3162

E-mail d-keieikyo@dosyakyo.or.jp